

## **CONSEILLER EN SEJOUR / Quai Cyrano**

Du 1<sup>er</sup> juillet au 30 septembre 2025

Emploi saisonnier

Au sein d'un vaste bâtiment de 3400 m<sup>2</sup>, Quai Cyrano héberge un office de tourisme, un espace vin (composé d'une maison des vins, d'un cloître classé, d'une terrasse avec vue sur la Dordogne, une cuisine, des salles de réunions, un espace culturel immersif et des bureaux administratifs).

L'équipe de 11 salariés permanents est rejointe sur la période estivale (d'avril à octobre) par une dizaine de salariés déployés au bar, à l'accueil de l'office de tourisme, à l'espace culturel...

Pour la saison estivale, sous le contrôle du responsable opérationnel du plateau et de la directrice du site, Quai Cyrano recrute : **un-une conseiller en séjour dynamique**

### **Missions :**

- Accueil, conseil et orientation des clientèles française et étrangère (guichet, téléphone, mail) -Vente des produits de la boutique et gestion des encaissements (logiciel We Login)
- Animation commerciale de la boutique-Gestion des réservations (visites, animations)
- Mise à jour des informations et des disponibilités, gestion de la documentation-Gérer et assurer la tenue de l'espace d'accueil : ordre, propreté, réapprovisionnement des documents, des produits boutique.
- Participer à la mise à jour de l'information touristique sur la base régionale de données
- Information, conseil, accompagnement des visiteurs jusqu'à l'espace culturel l'Expérience Cyrano (remise des casques)

### **Compétences :**

- Sens de l'équipe vous permettant de travailler avec tous les autres services, vous vous intégrez facilement et êtes force de proposition
- Capacité à communiquer avec les visiteurs en Anglais
- Utilisation traitement de textes, tableurs, gestion des mails et aisance dans l'utilisation d'internet comme outil de travail.
- Connaissance de la géographie touristique du Périgord, des sites touristiques
- Connaissance de l'univers viticole serait un +
- Expérience en Office de Tourisme souhaitée
- Maîtrise d'une seconde langue étrangère (Espagnol ou Allemand ou Néerlandais) appréciée

### **Conditions de travail :**

- Contrat de travail saisonnier 3 mois
- Convention collective des Offices de Tourisme
- 2 jours de repos hebdomadaires
- Base de semaine : 35h semaine. Horaires décalés jusqu'à 22h.
- Heures supplémentaires et congés : à prendre au cours du contrat ou réglées en fin de contrat
- Rémunération : SMIC + heures majorées, mutuelle prise en charge à 50% + prévoyance (Indice : 1.3)

Merci d'adresser CV + lettre de motivation à l'attention de la directrice adjointe **Mme Claude GIRAudeau** : **claud.giraudeau@quai-cyrano.com** ou QUAI CYRANO 1 rue des Récollets 24100 BERGERAC avant le 15/02/2025

Réponse souhaitée avant le 15/02/2025

Confirmation et invitations aux entretiens envoyées avant fin février / Entretiens début- mi-mars