



# Guide du partenaire 2025

QuaiCyrano

CULTURE, VIN & TOURISME



## QUI SOMMES-NOUS ?

Situé en plein coeur du centre historique de Bergerac, Quai Cyrano est un lieu unique regroupant l'Office de Tourisme de Bergerac, l'Espace vin (Maison et bar à vins) et l'Expérience Cyrano.

### Office de Tourisme

Un accueil **100% personnalisé** : idées & bonnes adresses à découvrir à Bergerac et ses environs.

2 dispositifs numériques répartis dans le hall d'accueil permettent de **consulter les offres de manière ciblée** : agenda et offres touristiques du Pays de Bergerac. Un 3<sup>ème</sup> module, la table tactile, permet de **composer un séjour unique** grâce aux fonctions carnet de voyages, agenda personnalisé, circuits clés-en-main, offres famille...

Enfin, l'office de tourisme, c'est également une **boutique qui a fait le pari du local et des circuits courts**.

### Espace vins

L'espace vins est organisé de manière à **offrir une facilité de lecture aux visiteurs**. Les vins y sont classés par couleurs et **l'équipe de conseillers est toujours présente pour aider, expliquer et accompagner le visiteur**.

L'espace dégustation propose chaque semaine une **découverte de 9 vins en Appellation Bergerac-Duras**. Cette sélection fait la part belle aux **vignerons engagés dans une démarche bio** (Agriculture Biologique, HVE, biodynamie...).

Enfin, le choix a été fait de vendre les bouteilles de vins **au prix de la propriété**. L'espace vins est un **outil de promotion mis à la disposition des vignerons**. Inciter les visiteurs à découvrir leurs vins et les inviter à rencontrer ces vignerons, tel est le rôle de Quai Cyrano.

### Expérience Cyrano

Un espace immersif hors du temps.

L'Expérience Cyrano est une **redécouverte de la pièce** de théâtre de Cyrano de Bergerac de façon **immersif, ludique et interactif**.

Le visiteur est **plongé dans l'univers du théâtre** avec comme fil conducteur la pièce de théâtre de Rostand. Accompagné par le comédien incarnant Cyrano, **le public traversera les coulisses et les décors** avec lesquels il pourra interagir.

Les visiteurs assisteront **aux moments clés de la pièce** et pourront aborder d'autres thématiques comme **la construction d'une pièce de théâtre et les différents métiers impliqués**.



## L'ÉQUIPE PERMANENTE

### ADMINISTRATIF



**Marion Cornille**  
Directrice



**Claude Giraudeau**  
Directrice Adjointe



**Marie Grasseau**  
Promotion  
Communication



**Guénaëlle Né**  
Numérique  
Énotourisme

### OFFICE DE TOURISME



**David Courtoisie**  
Responsable Accueil | Guide



**Pauline Buligan**  
Conseillère en Séjour | Guide  
Référente Expérience Cyrano



**Camille Tisserand**  
Conseillère en Séjour | Guide  
Référente Expérience Cyrano

### ESPACE VINS



**Élodie Dutreuil**  
Responsable Vin



**Illan Peyrotte**  
Responsable Opérationnel



**Stéphanie Galvan**  
Responsable Commerciale



**Maureen Zanette**  
Événementiel

### COMMERCIAL & ÉVÉNEMENTIEL

Et les stagiaires, alternants et saisonniers qui viennent renforcer l'équipe en saison estivale.

## NOS MISSIONS

### Accueil

#### Accueillir et informer les visiteurs

Accueillir physiquement, par téléphone ou par mail les demandes de nos visiteurs et de la population locale

Prodiguer des conseils éclairés et personnalisés, gérer l'information touristique

Développer des prestations de services : ventes de produits en boutique, billetterie, visites guidées

### Promotion

#### Promouvoir et valoriser notre territoire

Organiser ou participer à des éductours, des accueils presse, des salons

Développer une stratégie de promotion et de communication sur les réseaux sociaux, auprès des médias et autres prescripteurs

Diffuser notre offre touristique via des outils d'information (ex : site internet, newsletter)

### Commercial

#### Commercialiser la destination

Organiser des séjours individuels et groupés

Mettre en place des missions de promotion, de développement et de commercialisation des prestations touristiques

Accompagner et professionnaliser les opérateurs du territoire

## 5 RAISONS D'ÊTRE PARTENAIRE

### Le réseau

Bénéficier d'un réseau et d'événements pour organiser des rencontres professionnelles, de prospects, de partenaires (éductours, soirée à Quai Cyrano...)

### La communication

Profiter d'outils et de services pour communiquer, mettre en avant vos offres dans notre newsletter, relais de vos informations dans notre agenda

### La formation

Se former tout au long de l'année avec différents ateliers de professionnalisation

### Le conseil

Recevoir des conseils et des renseignements de notre équipe

### L'action

Participer à des actions de promotion pour faire connaître ensemble notre destination



## LES CHIFFRES DE 2024

Entre janvier et fin octobre



47 932  
visiteurs venus à l'office



44 848  
produits vendus à l'Espace vin



16 535  
produits vendus à l'Office en moyenne



1 959  
personnes accueillies en visites guidées



21  
soirées à thème



300  
partenaires



1 120 530  
pages vues\*\*



9 467  
followers Instagram\*



29 600  
followers Facebook\*

\*comptes paysdebergerac et quaicyrano  
\*\*pays-bergerac-tourisme.com et quai-cyrano.com



## NOS FORMULES 2024



### Formule Bronze\*

90€ TTC

Cette formule vous donne accès au dépôt de dépliants dans l'espace accueil de Quai Cyrano. Un 1<sup>er</sup> niveau pour accéder à une stratégie collective et à notre dynamique de réseau.



### Formule Argent

À partir de 100€ TTC

De la visibilité à l'accompagnement en passant par l'actualité, il s'agit de la formule incontournable pour profiter pleinement de votre partenariat et bénéficier d'une visibilité plus importante.



### Formule Or

150€ TTC en supplément de la Formule Argent

Vous voulez aller plus loin ? Nous vous proposons une formule complète pour accentuer votre visibilité et accéder à des services privilégiés, consolider notre partenariat.



### Formule Artisan d'art

60€ TTC

Une formule idéale pour valoriser votre artisanat et votre savoir-faire. Comprend la visibilité web, la présence dans la brochure touristique, la diffusion de vos animations...



### Formule Vigneron\*\*

60€ TTC

Une visibilité pour vos vins et votre domaine. Booster vos ventes lors de nos événements. Comprend la visibilité web, un accès VIP à Quai Cyrano, la vente d'une référence à l'espace vins...



### Formule Commerçant

60€ TTC

Une présence sur le site de destination avec valorisation des circuits courts. Comprend la visibilité web ainsi que l'accès au plan local de professionnalisation.

Offre réservée aux partenaires sites, activités/loisirs, producteurs locaux et artisans d'art.  
\*\*Offre réservée aux labellisés Vignobles & Découvertes



#### Contact Label Vignobles & Découvertes

Guenaëlle Né  
guenaelle.ne@quai-cyrano.com

## DÉTAIL DES FORMULES

	Formule Bronze	Formule Argent	Formule Or	Formule Artisan d'art	Formule Vigneron	Formule Commerçant
<b>Dépôt de dépliants</b> Offre valable pour les sites, les loisirs, les producteurs locaux et les artisans d'art	●	●	●	●		
<b>Visibilité web sur deux sites internet</b> Référencement sur le site internet de la destination <a href="http://www.pays-bergerac-tourisme.com">www.pays-bergerac-tourisme.com</a> ainsi que sur le site internet de <a href="http://www.quai-cyrano.com">www.quai-cyrano.com</a> (descriptif, photos, tarifs, périodes d'ouverture, disponibilités, etc.)		●	●	●	●	●
<b>Plan local de professionnalisation</b> Accès à une dynamique de réseau, accès aux ateliers thématiques et des moments de rencontres		●	●	●	●	●
<b>Communication de vos animations</b> Référencement de vos animations estivales dans le guide Fêtes et Manifestations (dans le cadre de la Route des Vins) distribué dans les Offices de tourisme de la destination et sur notre site internet toute l'année. Intégration à tous les projets, événements, relations publiques, nouveaux supports de communication en 2025		●	●	●	●	
<b>Brochure touristique</b> Référencement de votre activité dans le guide touristique (uniquement pour les sites, loisirs, restaurants, artisans d'art et vigneron labellisés Vignobles et Découvertes)		●	●	●	●	
<b>Actus et chiffres clés</b> Inscription à la Newsletter Pro de Quai Cyrano		●	●	●		
<b>Documentation et outils</b> Accès à la documentation éditée par Quai Cyrano : guides touristiques, cartes touristiques, guide des manifestations... dans la limite des stocks disponibles ainsi qu'à 150 plans du centre ville de Bergerac. Ramettes de sets de table édités par Quai Cyrano, max 10 000		●		●		
<b>Documentation, outils et photothèque</b> Accès à la documentation éditée par Quai Cyrano : guides touristiques, cartes touristiques, guide des manifestations... dans la limite des stocks disponibles ainsi qu'à 300 plans du centre ville de Bergerac. Accès à la photothèque en ligne. Ramettes de sets de table édités par Quai Cyrano, max 10 000			●			
<b>Article de blog et reportage photo par un journaliste</b> Une visite par un journaliste local pour la rédaction d'un article «expérience» publié sur le site internet et les réseaux sociaux de Quai Cyrano ainsi qu'un reportage photo			●			
<b>Publication réseaux sociaux</b> 1 publication sur les réseaux sociaux de Quai Cyrano (hors juillet/août)			●		●	
<b>Bons plans et réductions de l'OT</b> 15% de réduction sur les produits vendus dans l'espace boutique de l'Office de Tourisme (hors librairie)			●			
<b>Mise a disposition salle de réunion</b> Privatisation gratuite d'une salle de réunion (1 fois / an - Max. 6 pers. - hors juillet /août - pendant les horaires d'ouverture) avec dégustation de vins à la suite de votre réunion			●		●	
<b>Mise a disposition espace de vente / promotion</b> Mise à disposition d'un espace dans le Cloître des Récollets les jours de marché pour vendre vos produits ou promouvoir votre activité			●			
<b>Carte cadeau Quai Cyrano</b> 10 verres de vin ou soft offerts au bar de l'espace vin de Quai Cyrano toute l'année d'une valeur maximale de 80€ sur présentation de la carte Or			●			
<b>Partenariat privilégié</b> Intégré à tous les projets, événements, relations publiques, nouveaux supports de communications en 2025			●			
<b>Vente d'une référence à l'Espace vin</b> Votre référence en vente dans notre « Espace vin » dans le cadre de la Route des Vins					●	
<b>1 Jour - 1 Vigneron</b> Participer à notre animation commerciale « 1 jour / 1 vigneron » de juin à septembre dans le cadre de la Route des Vins					●	
<b>Priorité ventes de vin</b> Priorité pour la vente de vos vins lors des soirées/événements organisés par Quai Cyrano					●	

## NOS OPTIONS

### Encarts publicitaires

À partir de **270€** TTC

Dans nos brochures touristiques distribuées dans les 8 Offices de Tourisme de la Destination.  
Guide Touristique : 20 000 exemplaires  
Guide « Fêtes et Manifestations » : 15 000 exemplaires  
Carte Touristique : 50 000 exemplaires

### Publications écrans de diffusion

À partir de **100€** TTC

Votre publicité fixe ou vidéo promotionnelle sur les écrans de diffusion dans l'espace vin ou l'Office de Tourisme. Visuel à nous fournir en format clip vidéo (max : 30s.) - ou format 1920x1080 - Visible sur 3 écrans dans Quai Cyrano (accueil office de tourisme)

### Bannière publicitaire site internet

À partir de **60€** TTC

pays-bergerac-tourisme.com  
Bannière au format 623\*870

### Publications réseaux sociaux

**400€** TTC

Réseaux sociaux de Quai Cyrano  
Facebook (2 600 followers)  
Instagram (1 600 followers)  
Offre valable en juillet/août, sur deux mois

## NOS ACTIONS ET NOS ENGAGEMENTS AU SERVICE DU TERRITOIRE

### Nos engagements

Utiliser de manière la plus efficiente possible la base de données SIRTAQUI sur laquelle vous indiquez vos actualités afin de les relayer sur tous nos supports de communication existants : supports Quai Cyrano ou supports partagés avec les offices de tourisme du Pays de Bergerac ou Dordogne Périgord Tourisme (les informations partagées avec le Comité Départemental du Tourisme)

Illustrer vos nouveautés, actualités, changements par des relais informationnels, des reportages photos ou vidéos

Vous adresser de manière mensuelle la newsletter pro

Vous proposer des éducteurs pour (re)découvrir notre territoire et ses atouts

Vous tenir informé de toutes les actualités juridiques, pratiques, qui pourraient vous être utiles en matière de tourisme

Prendre en compte vos besoins, être à votre écoute pour toute demande de rendez-vous ou visite prestataire afin de vous conseiller au mieux

Vous inviter à participer aux événements organisés à Quai Cyrano dédiés aux professionnels

Conseiller vos établissements le plus régulièrement possible à notre clientèle, en fonction de ses typicités et ses attendus

Pérenniser nos actions et aller vers des certifications reconnues (Qualité tourisme)

## COMMENT DEVENIR PARTENAIRE ?

### Nouveau partenaire ?

Un formulaire de création de votre fiche vous sera envoyé sur simple demande par mail ou par téléphone

► **Compléter le bon de commande en p.j. et le renvoyer**

- **par mail**  
contact@quai-cyrano.com
- **ou par courrier**  
Quai Cyrano  
1 rue des Récollets  
24100 Bergerac

► **Paiement : via un "avis des sommes à payer" de la Trésorerie de Bergerac pour effectuer votre paiement de votre partenariat en octobre 2025.**

► **Un lien vous sera envoyé par e-mail une fois le dossier complet réceptionné.**

### Vous étiez partenaire en 2024 ?

Vous devez mettre à jour votre fiche avec vos informations pour finaliser votre partenariat 2025.

► **Compléter le bon de commande en p.j. et le renvoyer**

- **par mail**  
contact@quai-cyrano.com
- **ou par courrier**  
Quai Cyrano  
1 rue des Récollets, 24100 Bergerac



### Vos engagements

En tant que partenaire, vous vous engagez à :

Fournir une offre de qualité

Soigner votre annonce

Partager vos infos et celles de Quai Cyrano sur les réseaux (exemple « repartage » de posts Facebook & Instagram)

Transmettre vos actualités et nouveautés à l'équipe de Quai Cyrano (tels que horaires, nouvelle activité, labellisation de chambres, etc.)

Informez l'office de vos disponibilités

Fournir à l'office de tourisme les informations relatives à votre classement et à déclarer la taxe de séjour si vous êtes concerné

#### Réserves

L'office de tourisme se réserve le droit de refuser une demande si l'activité professionnelle exercée ne correspond pas aux critères éthiques et/ou aux intérêts touristiques de la destination.

L'office de tourisme se réserve le droit de refuser votre partenariat en cas de manquement relatif à notre politique qualité sur demande à votre référent ou en cas de dossier incomplet.

## LE PLANNING 2025 DES ÉVÉNEMENTS PROPOSÉS AUX PARTENAIRES

<p><b>Janvier</b></p> <p></p> <p><b>Vœux 2025</b></p> <p><b>Lancement du plan local de professionnalisation</b></p>	<p><b>Février</b></p> <p></p> <p><b>Début des rencontres professionnelles sur plusieurs thématiques</b></p>	<p><b>Mars</b></p> <p></p> <p><b>Début des Eductours 2025</b></p>
<p><b>Avril</b></p> <p></p> <p><b>Lancement de la saison touristique - rencontre avec nos partenaires</b></p>	<p><b>Octobre</b></p> <p></p> <p><b>Bilan de saison en chiffres</b></p>	<p><b>et toute l'année...</b></p> <p></p> <p><b>Des soirées, des événements, des infos mensuelles, un contact...</b></p>



## ESPACE SCÉNOGRAPHIQUE

# L'EXPIÉRIENCE Cyrano

Un espace scénographique dédié à la **figure de Cyrano de Bergerac** situé au **2<sup>ème</sup> étage de Quai Cyrano**. Si le personnage est généralement connu du grand public, on connaît moins **la pièce, son contexte historique, le lien avec la cité.**

Cet espace de 300 m<sup>2</sup>, **moderne et interactif** est l'occasion, pour les touristes comme pour les locaux, enfants ou adultes, de **(re)découvrir l'histoire de l'homme au Panache** qui incarne si bien l'esprit Français.

En pénétrant dans l'espace scénographique, le visiteur se retrouve dans **les coulisses d'un théâtre**. Accueilli par un comédien (virtuel) qui vient d'apprendre qu'il doit jouer très prochainement le rôle de Cyrano de Bergerac et qui sera son guide pendant toute la visite, le visiteur va **découvrir progressivement toutes les facettes de Cyrano**.

De coulisses en décors, le visiteur suivra le comédien **au fil des cinq actes de la pièce**, un comédien qui entre peu à peu dans la peau du personnage.



Retrouvez  
notre nouveau  
livret de jeu !  
Aide Artus à préparer  
le spectacle de  
l'Expérience Cyrano.  
Pour les enfants  
de 6 à 10 ans.



# QuaiCyrano

CULTURE, VIN & TOURISME

1 rue des Récollets - 24100 Bergerac

[contact@quai-cyrano.com](mailto:contact@quai-cyrano.com)

Tel : 05 53 57 03 11

[quai-cyrano.com](http://quai-cyrano.com)

